

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Савченко Сергей Александрович

Должность: Заместитель начальника Дальневосточной пожарно-спасательной академии-филиала Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России по учебно-научной работе

Дата подписания: 12.05.2025 15:54:04

Уникальный программный ключ:

eec85c61c10b2c3906a5a1b1e2e60800ca448c04

Дисциплина 2.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА (12 часов)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины являются формирование у обучаемых психолого-педагогических знаний, умений работать с личным составом подразделений пожарной охраны, практических навыков, нравственных и психологических качеств личности, необходимых специалистам ГПС МЧС России.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- овладеть основами оказания психологической поддержки пострадавшим на пожаре, при авариях, стихийных бедствиях;
- освоить приемы саморегуляции, самоконтроля в экстремальных условиях;
- освоить приёмы профессионального общения с личным составом, основы бесконфликтного общения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих общекультурных, профессиональных компетенций:

ОК-1 - понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК-2 - организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем;

ОК -3 - анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;

ОК-4 - осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;

ОК-5 - работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством;

ПК-1 - выполнять работы по локализации и ликвидации пожара;

ПК-2 - выполнять аварийно-спасательных работы и оказывать первую помощь пострадавшим при пожаре.

В результате изучения дисциплины слушатели должны:

знать:

- психологические аспекты профессиональной деятельности пожарного;
- психологические требования к профессиям пожарного и спасателя;
- стадии развития общего адаптационного синдрома;
- механизмы накопления профессионального стресса и о негативных последствиях профессионального стресса;
- принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса;

- виды, причины, функции, динамику межличностных конфликтов, стратегии разрешения конфликтных ситуаций;
- особенности динамики психического состояния пострадавших в чрезвычайных ситуациях, факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;
- цели и задачи допсихологической помощи пострадавшим в чрезвычайной ситуации;
- механизмы образования толпы.

уметь:

- применять приемы профилактики негативных последствий профессионального стресса;
- регулировать актуальное психическое состояние, используя приемы саморегуляции;
- учитывать в профессиональной деятельности особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях;
- поддерживать эффективное внутригрупповое взаимодействие;
- оценивать психическое состояние пострадавших и применять приемы оказания допсихологической помощи при острых стрессовых реакциях;
- применять приемы бесконфликтного общения, выявлять предконфликтную ситуацию, применять стратегии разрешения конфликтных ситуаций.

иметь навыки:

- использования приёмов ведения информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях.
- использования приёмов профилактики негативных последствий профессионального стресса.

Обучение по дисциплине заканчивается сдачей зачета.

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Трудоёмкость освоения раздела, темы программы					
		Общее	Кол-во часов аудиторных часов				
			Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	Контрольные работы, рефераты, РГР	Промежуточная и итоговая аттестация
1	Тема 1. Руководство коллективами с учётом индивидуальных особенностей личности.	2	2	2			

№ п/п	Наименование тем	Трудоёмкость освоения раздела, темы программы					
		Общее	Кол-во часов аудиторных часов				
			Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	Контрольные работы, рефераты, РГР	Промежуточная и итоговая аттестация
2	Тема 2. Стресс. Профилактика стресса.	2	2	2			
3	Тема 3. Конфликты, пути их разрешения.	2	2	2			
4	Тема 4. Особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях	2	2		2		
5	Тема 5. Массовые реакции в чрезвычайных ситуациях.	2	2	2			
Промежуточная аттестация (зачет)		2	2				2
Итого по дисциплине		12	12	8	2		2

4. Описание содержания разделов и тем дисциплины 2

Тема 1. Руководство коллективами с учётом индивидуальных особенностей личности.

Корпоративная культура. Коллектив как ресурс. Психологические знания, необходимые для поддержания комфортной атмосферы в коллективе.

Понятие профессионального здоровья. Профессионально-важные качества, профессиональная пригодность как составляющие профессионального здоровья.

Тема 2. Стресс. Профилактика стресса.

Понятие «стресс». Виды и стадии стресса. Индивидуальные особенности реагирования людей на стресс.

Основные факторы преодоления стрессовой ситуации.

Хронический стресс, его последствия. Эмоциональное выгорание. Стратегии противодействия хроническому стрессу.

Травматический стресс и его последствия для человека.

Методы и приёмы психологической саморегуляции как средство профилактики нарушений профессионального здоровья.

Тема 3. Конфликты, пути их разрешения.

Понятие конфликта, виды конфликтов и уровни проявления. Причины возникновения, функции и динамика межличностных конфликтов. Особенности межличностных конфликтов в чрезвычайных ситуациях.

Понятие общения, виды и способы общения. Компоненты общения: вербальное, паравербальное, невербальное. Процесс слушания. Приёмы активного слушания.

Конструктивное поведение в конфликтных ситуациях.

Тема 4. Особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях.

Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях, в том числе на пожарах. Острые стрессовые реакции, реакции на травматический стресс.

Психологическая поддержка пострадавшим в чрезвычайных ситуациях: определение. Цели и задачи оказания пожарными психологической поддержки пострадавшим.

Общие принципы общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях.

Тема 5. Массовые реакции в чрезвычайных ситуациях.

Специфика работы пожарных при большом скоплении людей. Понятие толпы, виды толпы. Особенности психического состояния людей в толпе.

Массовые реакции и способы предупреждения возникновения массовых неблагоприятных последствий ЧС. Механизмы воздействия на большие группы людей.

Организация информационной работы в ЧС.

5. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Понятие «личность». Виды темпераментов.
2. Понятие профессионального здоровья.
3. Профессионально-важные качества, профессиональная пригодность как составляющие профессионального здоровья.
4. Коллектив как ресурс. Психологические знания, необходимые для поддержания комфортной атмосферы в коллективе.
5. Понятие «стресс». Виды и стадии стресса.
6. Индивидуальные особенности реагирования людей на стресс.
7. Основные факторы преодоления стрессовой ситуации.
8. Хронический стресс, его последствия.
9. Эмоциональное выгорание.
10. Стратегии противодействия хроническому стрессу.
11. Ресурсы для поддержания и сохранения профессионального здоровья специалиста.
12. Травматический стресс и его последствия для человека.
13. Методы и приемы психологической саморегуляции как средство профилактики нарушений профессионального здоровья.
14. Понятие конфликта, виды конфликтов и уровни проявления.
15. Причины возникновения, функции и динамика межличностных конфликтов.

16. Конфликты в коллективе.
17. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.
18. Особенности межличностных конфликтов в чрезвычайных ситуациях.
19. Понятие общения, виды и способы общения. Компоненты общения: вербальное, паравербальное, невербальное.
20. Процесс слушания. Приёмы активного слушания.
21. Конструктивное поведение в конфликтных ситуациях.
22. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях, в том числе на пожарах.
23. Острые стрессовые реакции, реакции на травматический стресс.
24. Психологическая поддержка пострадавшим в чрезвычайных ситуациях: определение. Цели и задачи оказания пожарными психологической поддержки пострадавшим.
25. Общие принципы общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях.
26. Поиск ресурса, как важная составляющая конструктивного общения с пострадавшим.
27. Особенности общения с человеком, переживающим горе, утрату.
28. Острые стрессовые реакции: определение, виды.
29. Основные принципы и алгоритм оказания психологической поддержки при различных острых реакциях на стресс: плаче, нервной дрожи, истероидной реакции, агрессивной реакции, психомоторном возбуждении, диссоциативном ступоре, страхе, тревоге, апатии.
30. Специфика работы пожарных при большом скоплении людей. Понятие толпы, виды толпы.
31. Особенности психического состояния людей в толпе. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи.
32. Слухи как один из механизмов образования толпы: определение, факторы, способствующие возникновению и распространению слухов.
33. Массовые реакции и способы предупреждения возникновения массовых неблагоприятных последствий ЧС.
34. Организация информационной работы в ЧС.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных/ред. Ю.С. Шойгу. - М.: "Смысл", 2009. - 320 с. (<https://eliv.vipkgps.ru>);
2. Дружинина В.Н. Психология: учебник – СПб.: Питер, 2009 — 656 с;
3. Психология экстремальных ситуаций: хрестоматия/сост.: А.Е. Тарас, К.В. Сельченко. - Москва: АСТ; Минск: Харвест, 2001. - 480 с. - (Библиотека

практической психологии) (<https://elib.vipkgps.ru>);

4. Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 494 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52553>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

1. Земскова, А. А. Психология стресса в условиях экстремальной профессиональной деятельности: учебное пособие / А. А. Земскова, Н. А. Кравцова; МЧС России. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2024. - 248 с. - URL: <http://elib.igps.ru/?10&type=card&cid=ALSFR-26bfc8bf-cf5e-4f9f-86ab-860ac6f7629b&remote=false>

2. Селиванов, Г.Ю. Основы патопсихологии: учебное пособие / Г. Ю. Селиванов; МЧС России. - СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2023. - 196 с. - URL: <http://elib.igps.ru/?14&type=card&cid=ALSFR-172e0a0f-eed1-4a65-8b13-cc7128daed47&remote=false>

3. Селиванов, Г.Ю. Основы психиатрии: учебное пособие / Г. Ю. Селиванов; МЧС России. - СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2023. - 216 с. - URL: <http://elib.igps.ru/?2&type=card&cid=ALSFR-6fcaba84-6f0d-441c-a1d1-9722a323002f&remote=false>

4. С. Краткий курс психологии и педагогики: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Калюжный А. С. - Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. - 292 с. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/133359.html>.

6.3. Нормативные правовые акты и нормативные документы

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)

2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5295/

3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «О внесении изменений в Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_94107/

4. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151 «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателя». Режим доступа: [http:// docs. cntd. Ru / document / 9013096](http://docs.cntd.ru/document/9013096)

6.4. Базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки):

1. Электронная библиотека Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России: <https://elib.igps.ru>

2. Национальная электронная библиотека: <http://нэб.рф> (договор № 101/НЭБ/2314 от 03.07.2017).
3. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>
4. Справочная правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru>
www.vniipo.ru.
www.gost.ru.
www.mchs.gov.ru