

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Савченко Сергей Александрович

Должность: Заместитель начальника Дальневосточной пожарно-спасательной академии-филиала Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России по учебно-научной работе

Дата подписания: 26.05.2025 10:22:41

Уникальный программный ключ:

eec85c61c10b2c390685a1b1e1e60a00cd448c84

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ
МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ
ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ
СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГЕНЕРАЛА АРМИИ Е.Н. ЗИНИЧЕВА»**

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ –
ФИЛИАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ГПС МЧС РОССИИ**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Санкт-Петербургского
университета ГПС МЧС России
генерал-лейтенант внутренней службы


Б.В. Гавкалюк
« 27 » 12 2024 г.

**Дополнительная профессиональная образовательная программа -
программа повышения квалификации**

Направление подготовки

Повышение квалификации «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб
в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру 112»

Нормативный срок освоения программы: 72 часа

Рассмотрена и одобрена
на заседании ученого совета университета
« 25 » 12 2024 г., протокол № 5

Владивосток

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Перечень документов, закрепляющих квалификационные характеристики, соотнесенных с профессиональными стандартами, квалификационными справочниками:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Минтруда России № 136н от 18 марта 2021 г. Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.10.2021 г. № 681н Профессиональный стандарт «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов».

Федеральный государственный образовательный стандарт на данную образовательную программу отсутствует.

Выдаваемые документы: удостоверение о повышении квалификации.

1.2. Цель реализации программы:

- целью реализации программы является совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня категории слушателей «Начальники (заместители начальников), старшие инженеры, старшие диспетчеры служб (отделов, отделений) оперативного обеспечения (ЕДДС, 01, системы «112») ФПС ГПС» в рамках имеющейся квалификации в области реагирования экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на чрезвычайные ситуации и происшествия при выполнении задач системы -112 Российской Федерации.

1.3. Задачи программы:

- изучение действующего российского законодательства, нормативных правовых актов и руководящих документов подразделений пожарной охраны МЧС в области организации, развития СОО ЦУКС, ЦППС, ЕДДС, системы-112, пожаротушения, аварийно-спасательных работ и профессиональной подготовки личного состава;

- изучение и обобщение передовых форм и методов по рациональному и эффективному использованию сил и средств аварийно-спасательных подразделений МЧС России в области организации, развития пожаротушения, аварийно-спасательных работ и деятельности СОО ЦУКС, ЦППС, ЕДДС;

- совершенствование знаний, формирование навыков по повышению профессиональной подготовки среднего и старшего начальствующего состава пожарно-спасательных подразделений МЧС России по направлению деятельности

дежурно- диспетчерских служб на базе телефонного номера «01» («101»), ЕДДС и в целом системы-112.

1.4. Категория слушателей: начальники (заместители начальников), старшие инженеры, старшие диспетчеры служб (отделов, отделений) оперативного обеспечения (ЕДДС, 01, системы «112») подразделений ФПС ГПС.

Требование к образованию: среднее профессиональное образование (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области, соответствующей виду профессиональной деятельности.

1.5. Трудоемкость обучения: 72 часа.

1.6. Форма обучения: заочная с применением ДОТ и ЭО. Проводится без отрыва от работы (частичным отрывом от работы) по месту нахождения слушателя. Слушатели обучаются в течении периода, установленного образовательной организацией, с ежедневным выделением 4 часов свободного от работы времени для прохождения обучения с возможностью доступа к сети Интернет.

1.7. Область профессиональной деятельности выпускников.

Координация действий в процессе прием и обработка экстренных вызовов.

1.8. Объект профессиональной деятельности выпускников.

Способы и алгоритмы обработки поступающей информации о происшествии, способы и алгоритмы реагирования на информацию о происшествии.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Виды и задачи профессиональной деятельности

Прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в центр обработки экстренных вызовов для обеспечения информирования экстренных оперативных (далее – ЭОС) и аварийно-восстановительных служб (далее – АВС), служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб (далее – ЕДДС) о происшествиях с целью предотвращения и устранения угрозы жизни, здоровью и имуществу граждан, а также правопорядку.

2.2. Перечень планируемых результатов обучения по программе

Содержание компетенции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Знать порядок приема и обработки сообщений о пожаре (вызове), поступающих по телефонным линиям связи или другим способом.	- Представление заявителю, выяснение повода и определение характера обращения заявителя - Уточнение адреса (места) происшествия у заявителя с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов - Выяснение контактных данных заявителя - Регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации) - Прием СМС-сообщений; сообщений, поступивших от систем мониторинга; вызовов и сообщений, поступивших из центра ГНСС	- Идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ - Выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему - Кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы - Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны - Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса - Формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений - Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии -Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту	- Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ - Основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ - Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ - Правила русской письменной и устной речи - Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; -психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях - Основы конфликтологии - Этические нормы общения, речевой и деловой этикет

Знать организацию связи в гарнизоне, порядок ведения радиосвязи и правила ведения радиообмена.	- Регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации) - Определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб - Определение необходимости оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности - Определение необходимости привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб - Направление вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии)	- Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя - Использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов - Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии - Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту	- Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ Основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ - Основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ - Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ - Названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ
---	--	--	--

Знать тактико-технические характеристики средств связи, пожарной и аварийно-спасательной техники.	- действия связанные тактико-техническими характеристиками средств связи, пожарной и аварийно-спасательной техники.	- Использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов - Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии	- Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов
Уметь направлять к месту пожара (вызова) силы и средства подразделений в соответствии с расписанием выезда сил и средств подразделений пожарной охраны.	- Уточнение адреса (места) происшествия у заявителя с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов - Определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб - Определение необходимости присвоения происшествию признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур	- Определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам - Пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека	- Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ - Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ - Основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ
Уметь вести служебную документацию диспетчера.	- Регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств	- Использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных	- Правила русской письменной и устной речи - Основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ - Административно-территориальное деление

	регистрации) - Направление вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии) - Сравнение данных о происшествии, полученных повторно или дополнительно, с первоначальными данными, выявление сведений об изменении ситуации или адреса (места) происшествия	средств) - Формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений - Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя - Использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов	Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ - Названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ
--	---	--	---

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин (разделов)	ВСЕГО ЧАСОВ	Количество часов по видам занятий				Форма промежуточной и итоговой аттестации			
			Теоретические занятия (очно)	Теоретические занятия (заочно ЭО и ДОТ)	Практические занятия (очно)	Практические занятия (заочно ЭО и ДОТ)	Зачет (очно)	Зачет (заочно ЭО и ДОТ)	Подготовка к экзаменам	Экзамен (заочно с ДОТ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Специальная подготовка	68		50		18				
Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)		4								4
Итого:		72		50		18				4

3.2. Календарный учебный график

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)		24
2 неделя	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)		24
3 неделя	2(3)	6(Ст)	6(Ст)	6(Ст)	4(ИА)			24
Итого								72
Примечание: Ст – стажировка; ИА – итоговая аттестация; 3 – заочное обучение (с применением ЭО).								

3.3. Содержание рабочих программ дисциплин

Дисциплина 1 СПЕЦИАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА (72 часа)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучаемых знаний, достаточных для оценки ситуации, по поступающему сообщению, о происшествии, оказания консультативной помощи заявителю.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих общекультурных, профессиональных компетенций:

ОК-1 - способен использовать, обобщать и анализировать информацию, ставить цели и находить пути их достижения в условиях формирования и развития информационного общества;

ОК-2 - способен логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, владеть навыками ведения дискуссии и полемики;

ОК-3 - способен работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений;

ОК-4 - способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность;

ОК-5 - способен самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремится к саморазвитию;

ОК-6 - способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

ОК-7 - способен понимать сущность и проблемы развития современного информационного общества;

ОК-8 - способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;

ОК-9 - способен свободно пользоваться русским языком и одним из

иностранных языков на уровне, необходимом для выполнения профессиональных задач;

ПК-1 - способен использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности;

ПК-2 - способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования;

ПК-3 - способен использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности и эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии в соответствии с целями образовательной программы;

ПК-4 - способен ставить и решать прикладные задачи с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

ПК-5 - способен оценивать и выбирать современные операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач и создания информационных систем.

В результате изучения дисциплины слушатели должны:

знать:

- основные сведения о проводной и радиосвязи;
- способы передачи сигналов;
- основные сведения о радиоприемниках и радиопередатчиках, виды антенн;
- организацию и управление связью;
- современные технологии и пути развития системы связи;
- назначение, структуру, принципы функционирования системы 112;
- технику безопасности на рабочем месте;

уметь:

- принять вызов от заявителя, в соответствии с выбранным алгоритмом опроса выяснить всю необходимую информацию;
- управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;

иметь представление:

- о способах оценки психологического состояния заявителя.

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Трудоёмкость освоения раздела, темы программы					
		Общее	Количество часов по видам занятий				
			Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	Контрольные работы, рефераты, РГР, КСР	Промежуточная и итоговая аттестация
1	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».	2	2	2			
2	Тема 2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.	2	2	2			
3	Тема 3. Административно-территориальное деление, географические особенности субъекта РФ. Транспортная инфраструктура субъекта РФ.	4	4	4			
4	Тема 4. Природно-климатические характеристики субъекта РФ. Потенциально опасные объекты на территории субъекта РФ. Характеристика возможных ЧС в субъекте РФ.	4	4	4			
5	Тема 5. Центры управления в кризисных ситуациях МЧС России.	4	4	4			
6	Тема 6. Экстренные оперативные и иные службы жизнеобеспечения, вызываемые по единому номеру «112».	2	2	2			
7	Тема 7. Современные и перспективные технологии электросвязи МЧС России основа создания и развития системы -112.	4	4	4			
8	Тема 8. Силы и средства экстренных оперативных служб (техника и оборудование).	4	4	4			
9	Тема 9. Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112).	4	4	4			
10	Тема 10. Геоинформационная подсистема системы-112.	2	2	2			
11	Тема 11. Система мониторинга и управления инженерными системами потенциально опасных объектов.	2	2	2			
12	Тема 12. Навигационные системы как одно из направлений развития системы 112	2	2	2			

13	Тема 13. Автоматизированные рабочие места ЦОВ, ДДС системы 112.	4	4	4			
14*	Тема 14. Отработка алгоритмов действий диспетчера, оператора ЦОВ, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.	22	22	4	18*		
15	Тема 15. Психологическая составляющая деятельности диспетчера, оператора системы – 112	2	2	2			
16	Тема 16. Основные психологические принципы телефонного общения с участниками экстремальной ситуации.	2	2	2			
17	Тема 17. Система приемов и методов психической саморегуляции.	2	2	2			
18	Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)	4	4				4
Итого по дисциплине		72	72	50	18		4

*Примечание. Практические занятия по теме 14 проводится по вопросам данной программы в виде стажировки в ЦОВ, ЕДДС, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения системы 112 субъекта РФ.

4. Описание содержания разделов и тем дисциплины 1

Тема 1. Нормативно-правовое регулирование создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Нормативные документы в области создания и развития системы -112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования.

Тема 2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Этапы создания единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), структура, цели и задачи.

Функциональные и территориальные подсистемы РСЧС. Уровни РСЧС. Силы и средства РСЧС. Координация деятельности аварийно-спасательных служб и аварийно-спасательных формирований. Система связи, оповещения и информационное обеспечение РСЧС.

Территориальная подсистема РСЧС на примере субъекта Российской Федерации.

Тема 3. Административно-территориальное деление, географические особенности субъекта РФ. Транспортная инфраструктура субъекта РФ

Административно-территориальное деление субъекта РФ. Географическое положение и характеристика приграничных территорий субъекта РФ.

Характеристика транспортной системы субъекта: авиационный транспорт, железнодорожный транспорт, водный транспорт и т.п.

Тема 4. Природно-климатические характеристики субъекта РФ. Потенциально опасные объекты на территории субъекта РФ. Характеристика возможных ЧС в субъекте РФ

Природно-климатические характеристики и особенности субъекта РФ. Классификация ЧС. Классификация, поражающие факторы, причины возникновения и возможные последствия опасных геофизических, геологических, метеорологических и гидрологических явлений, а также природных пожаров.

Характеристика возможных ЧС в субъекте Российской Федерации.

Тема 5. Центры управления в кризисных ситуациях МЧС России

Состав и назначение органов повседневного управления РСЧС. Порядок создания и основные руководящие документы деятельности ЦУКС. Задачи, функции и примерная организационная структура ЦУКС. Возможности ЦУКС. Должностные лица и их обязанности.

Оснащение рабочих мест личного состава оперативных дежурных смен. Алгоритм отработки документов при возникновении происшествий (чрезвычайных ситуаций). Особенности организации взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления. Порядок работы ОДС ЦУКС в различных режимах функционирования.

Нормативно-правовое обеспечение, роль и место ЦУКС в Системе-112 субъекта РФ.

Тема 6. Экстренные оперативные и иные службы жизнеобеспечения, вызываемые по единому номеру «112»

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов.

Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной газовой сети.

Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов РФ.

Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с

другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Тема 7. Современные и перспективные технологии электросвязи МЧС России основа создания и развития системы -112

Роль связи в пожарной охране МЧС России. Состояние систем связи пожарной охраны. Виды связи по функциональному назначению. Основные технические средства связи пожарной охраны МЧС России.

Проводная связь один из главных видов связи, применяемых в подразделениях ГПС. Отечественные, зарубежные средства проводной связи и сигнально-громкоговорящие установки.

Радио - основной вид связи с подвижными объектами. Особенности радиосвязи в УКВ диапазоне. Электромагнитная совместимость радиоэлектронных средств. Предельная дальность радиосвязи. Принципы организации радиосвязи в пожарной охране.

Технический уровень отечественных и зарубежных средств радиосвязи. Основные технические параметры и функциональные возможности радиостанций.

Основные направления, тенденции развития систем радио- и радиотелефонной связи. Транкинговые и сотовые системы связи.

Система вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112».

Тема 8. Общие сведения о силах и средствах экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения (техника и оборудование)

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях (наземных, авиационных и водных).

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств правоохранительных органов (наземных, авиационных и водных).

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств скорой медицинской помощи, службы газовых сетей, водоканала и т.д. (наземных, авиационных и водных).

Технические средства экстренных оперативных служб. Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств МЧС России, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, службы газовых сетей и т.д.

Использование знаний технических средств экстренных оперативных служб специалистами системы-112 при тушении пожаров, ликвидации ЧС и проведении аварийно - спасательных работ.

Тема 9. Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112)

Назначение и структура системы -112. Необходимость создания системы-112. Опыт функционирования экстренных оперативных служб в России. Цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Структура системы-112.

Основные подсистемы системы 112.

Тема 10. Геоинформационная подсистема системы-112

Основные понятия, принципы геолокации.

Использование данных геоинформационной подсистемы системы-112: основные понятия и специфика.

Определение адреса места происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования, электронных карт.

Тема 11. Система мониторинга и управления инженерными системами потенциально опасных объектов

Основные понятия систем пожарной сигнализации в соответствии с «Техническим регламентом о требованиях пожарной безопасности» (№ 123-ФЗ). Назначение, область применения автоматической пожарной (АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации. Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования к системам пожарной сигнализации «Технического регламента о требованиях пожарной безопасности» (№ 123-ФЗ).

Пожарные извещатели. Назначение, область применения, классификация, основные параметры пожарных извещателей. Современные и перспективные приемно-контрольные приборы и сигнально-пусковые устройства пожарной сигнализации: назначение, область применения и общее устройство.

Тема 12. Навигационные системы как одно из направлений развития системы 112

Навигационно-информационные ГЛОНАСС/GPS, ЭРА- ГЛОНАСС. Принцип действия, цели создания. Информационное взаимодействие между ГЛОНАСС/GPS, «ЭРА-ГЛОНАСС» и системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Тема 13. Автоматизированные рабочие места ЦОВ, ДДС системы 112

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места системы -112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы -112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Основная рабочая среда диспетчера (оператора) системы-112.

Отработка диспетчером (оператором) системы-112 навыков работы на автоматизированном рабочем месте системы -112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Регистрация оператора в системе.

Заполнение карточки при поступлении входящего вызова на службу 112.

Изучение дополнительных функций автоматизированного рабочего места (подсистемы хранения и актуализации баз данных, ГИС и т.д.).

Тема 14. Алгоритмы действий диспетчера, оператора ЦОВ, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения

Алгоритмы действий персонала системы 112 экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на программно-аппаратном комплексе системы – 112.

Практическое занятие проводится в виде стажировки на базе центра обработки вызова или ЕДДС или ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения системы 112 в субъекте РФ или в региональных высших учебных заведениях МЧС России, в которых имеются специализированные кабинеты для обучения персонала системы 112. Стажировка проводится в соответствии с методическими рекомендациями для проведения стажировки по программе «Развитие и совершенствование диспетчерской службы ФПС ГПС МЧС России в субъектах Российской Федерации»

Практическая отработка алгоритмов действий персонала системы 112 экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на программно-аппаратном комплексе системы – 112 проводится в виде стажировки в ЦОВ, ЕДДС, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения системы 112 субъекта РФ по направлениям:

1. Отработка действий персонала ДДС 01 при пожарах и ЧС.
2. Отработка действий персонала ДДС 02 при происшествиях.
3. Отработка действий персонала ДДС 03 при вызове скорой медицинской помощи.
4. Отработка действий персонала ДДС 04 при авариях, пожарах, ЧС.
5. Отработка действий персонала ДДС «Антитеррор» при угрозах взрывов, взрывах и террористических актах.
6. Отработка действий персонала ЦОВ, ЕДДС при различных происшествиях.

По окончании стажировки слушатели представляют в образовательную организацию, выдающую свидетельство установленного образца, следующие материалы:

- план стажировки, утвержденный руководителем подразделения;
- отчет о проделанной работе за период стажировки с копиями составленных при выполнении программы стажировки документов.

Алгоритмы действий персонала системы 112 экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на программно-аппаратном комплексе системы – 112 проводится в виде стажировки в ЦОВ, ЕДДС, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения системы 112 субъекта РФ по направлениям:

3. Отработка действий персонала ДДС 01 при пожарах и ЧС.
4. Отработка действий персонала ДДС 02 при происшествиях.
3. Отработка действий персонала ДДС 03 при вызове скорой медицинской помощи.
4. Отработка действий персонала ДДС 04 при авариях, пожарах, ЧС.
5. Отработка действий персонала ДДС «Антитеррор» при угрозах взрывов, взрывах и террористических актах.
6. Отработка действий персонала ЦОВ, ЕДДС при различных

происшествиях.

По окончании стажировки слушатели представляют в образовательную организацию, выдающую свидетельство установленного образца, следующие материалы:

- план стажировки, утвержденный руководителем подразделения;
- отчет о проделанной работе за период стажировки с копиями составленных при выполнении программы стажировки документов.

Тема 15. Психологическая составляющая деятельности диспетчера, оператора системы – 112

Влияние экстремальных ситуаций на человека. Психологическая поддержка специалистом дежурно-диспетчерской службы системы – 112 лицам, находящимся в кризисных и экстремальных ситуациях.

Тема 16. Особенности взаимодействия с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях

Психологические аспекты активного слушания. Психология телефонного диалога. Техники активного слушания.

Тема 17. Система приемов и методов психической саморегуляции

Состав, назначение, функциональные возможности тренажерного модуля приемов саморегуляции и самоконтроля функционального состояния на основе биологически обратной связи. Психическая саморегуляция. Биологическая обратная связь.

5. Промежуточная аттестация по данной программе не предусмотрена

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Подготовка персонала дежурно-диспетчерской службы-01, интегрированной в систему вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112": учебное пособие: [гриф МЧС] / Мироньчев А.В., Бородин М.П., Селифанов Д.С., 2024. - 188 с.

Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?4&type=card&cid=ALSFR-48ad9caa-bda6-486f-b45a-c49bef045c3a&remote=false>.

2. Автоматизированные системы управления и связь: учебное пособие для курсантов и слушателей. Ч. 2. Организация и технические средства связи и оповещения МЧС России / А. П. Корольков, С. А. Погребов, Г. Н. Заводсков, А. А. Балобанов; ред. Б. В. Гавкалюк; МЧС России. - СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2022. - 180 с.: ил., схемы, табл. - URL: <http://elib.igps.ru/?1&type=card&cid=ALSFR-91658cc4-9a0c-4a80-b170-e0f6deaf13e9>

3. Диспетчерская служба МЧС России [Текст]: учебное пособие: [гриф МЧС]. Ч. II. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» / М. П. Бородин [и др.], 2016. - 512 с.

Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?18&type=card&cid=ALSFR-b63f0432-3018-409e-b832-e64cbc357d9b&remote=false>.

4. Комплексное реагирование экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на чрезвычайные ситуации и происшествия при выполнении задач системы - 112: учебное пособие / М. П. Бородин, - 2018. - 150 с.

Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?9&type=card&cid=ALSFR-5c9fe0f0-6ff3-40e9-b3bc-4b4cf5864f4c&remote=false>

6.2. Дополнительная литература

1. Автоматизированные системы управления и связь. Ч. IV. АСУ МЧС России: учебное пособие для курсантов и слушателей / С.А. Погребов, А.П. Корольков, Г.Н. Заводсков; МЧС России. СПбУ ГПС МЧС России, 2019. - 153 с. –

<http://elib.igps.ru/?5&type=card&cid=ALSFR-50c3fb1e-967e-4cc6-a5ee-175bbef9559f>

2. Корольков, А. П. Принципы построения телекоммуникационных систем в автоматизированных информационно-управляющих системах: учебное пособие для курсантов и слушателей / А. П. Корольков, С. А. Погребов, А. Д. Анашечкин; ред. Э. Н. Чижиков; МЧС России. - СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2018. - 124 с.

<http://elib.igps.ru/?18&type=card&cid=ALSFR-11d7f072-a277-4f48-8119-28149a8ec5a1&remote=false>

6.3. Нормативные правовые акты и нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.).

2. Федеральный закон от 21.12.94г. №69 – ФЗ «О пожарной безопасности».

3. Федеральный закон от 21.12.94 г. № 68 – ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

4. Федеральный закон от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

5. Федеральный закон от 06.03.2006г. № 35- ФЗ «О противодействии терроризму».

6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123 – ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

8. Федеральный закон от 07.02.2011г. № 3-ФЗ «О полиции».

9. Федеральный закон от 11.02.2013г. № 9 – ФЗ «О внесении изменений в статью 11 ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и статью 22 ФЗ «О пожарной безопасности»».

10. Федеральный закон от 02.12.2013 г. № 346-ФЗ «О внесении изменений в статью 52 ФЗ «О связи»».

11. Федеральный закон от 28.12.2013 № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе ЭРА-ГЛОНАСС».

12. Федеральный закон от 30.12.2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

13. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.06.2005г. № 385 «О Федеральной противопожарной службе» и об утверждении «Положение о федеральной противопожарной службе».

16. Постановление правительства РФ от 21.05.2007г. № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

17. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

18. Постановление Правительства РФ от 12.11.2021 г. № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

19. Постановление Правительства РФ от 27.11.2021 г. № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам.

20. Распоряжение Правительства РФ от 27.01.2009 г. № 43-р Создать федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный центр управления в кризисных ситуациях».

21. ГОСТ 22.0.03-95 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Природные чрезвычайные ситуации. Термины и определения.

22. ГОСТ Р 53247-2009 Техника пожарная. Пожарные автомобили. Классификация, типы и обозначения.

23. ГОСТ Р 22.7.01-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.

24. ГОСТ Р 22.7.03-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

25. Распоряжение МЧС России от 10.03.2017 г. № 78 Об утверждении Инструкции по технической эксплуатации и учету средств информационно-коммуникационных технологий в системе МЧС России.

26. Приказ МЧС России от 10.09.2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».

27. Приказ МЧС России от 27.10.2009 № 613 «Об утверждении Руководства по технической эксплуатации и учету средств вычислительной и оргтехники в системе МЧС России».

28. Приказ МЧС России от 27.09.2011 № 545 «Об утверждении уставов центров управления в кризисных ситуациях территориальных органов МЧС России».

29. Приказ МЧС РФ от 21.03.2014 № 129 «О внесении изменений в приказ МЧС России от 30.12.2005 № 1027 и о признании утратившими силу приказов МЧС России и отдельных положений приказов МЧС России».

30. Приказ МЧС России от 13.01.2025 № 19 «Об утверждении положения о пожарно-спасательных гарнизонах и Порядка привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, пожарно-спасательных гарнизонов для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ».

31. Приказ МЧС России от 26.12.2018 г. № 633 «Об утверждении и введении в действие Руководства по радиосвязи МЧС России».

32. Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2020 № 579/366.

33. Приказ Минтруда России № 136н от 18.03.2021 г. Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

34. Приказ МЧС России от 05.07.2021 г. № 430 «Об утверждении Правил обеспечения центрами управления в кризисных ситуациях территориальных органов МЧС России координации деятельности органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и органов управления гражданской обороной, организации информационного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций на межрегиональном и региональном уровнях».

35. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 681н от 06.10.2021 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»».

36. Организационно-методические указания по подготовке органов управления, сил гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на 2022 год. Утв. Временно исполняющим обязанности Министра МЧС России А.П. Чуприяном, 24.11.2021 г.

6.4. Базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

1. Электронная библиотека Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России: <https://elib.igps.ru>
2. Национальная электронная библиотека: <http://нэб.рф> (договор № 101/НЭБ/2314 от 03.07.2017).
3. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru>
www.vniipo.ru.
www.gost.ru.
www.mchs.gov.ru

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для итоговой аттестации

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении итоговой аттестации обучающихся являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам итогового контроля успеваемости производится в соответствии с универсальной шкалой по таблице 1.

Таблица 1

Результативность, %	Количественная оценка		
	Балл (отметка)	Вербальный аналог	Дихотомическая шкала
85-100	5	отлично	зачтено (зачет)
76-84	4	хорошо	
70-75	3	удовлетворительно	
менее 69	2	неудовлетворительно	не зачтено (незачет)
Не приступил к выполнению	2	неудовлетворительно	не зачтено (незачет)

Результаты обучения по программе

Таблица 2

Компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	Неудовлетворительно / не зачтено 0-69%	Удовлетворительно / зачтено 70-75%	Хорошо / зачтено 76-84%	Отлично / зачтено 85-100%
Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествии) тушение пожаров, реагирование при ДТП и других ЧС	Не умеет: выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; оценивать и учитывать	Допускает ошибки в: выборе алгоритма опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; оценке и	Допускает незначительные неточности в: выборе алгоритма опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и	Не допускает ошибок и неточностей в: Допускает незначительные неточности в: выборе алгоритма

	психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии.	учете психологического состояния заявителя, корректного противостояния психологическому давлению с его стороны; использовании невербальных атрибутов речи: интонации, темпа, силы голоса; управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии.	следовать ему; оценке и учете психологического состояния заявителя, корректного противостояния психологическому давлению с его стороны; использовании невербальных атрибутов речи: интонации, темпа, силы голоса; управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; определении явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка; определении необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб определении	опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; оценке и учете психологического состояния заявителя, корректного противостояния психологическому давлению с его стороны; использовании невербальных атрибутов речи: интонации, темпа, силы голоса; управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; определении явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка; определении
--	---	---	--	---

			необходимости оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности; определен ии необходимости привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб; определен ие необходимости присвоения происшествию признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.	ении необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб определении необходимости оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности; определении необходимости привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб; определение необходимости присвоения происшествию признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями
--	--	--	--	--

				и регламентами информационного взаимодействия структур.
Оповещение ЭОС, АБС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС о происшествии	Не умеет: определять перечень ЭОС, АБС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием; осуществляют автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АБС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур; управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.	Допускает ошибки в: определении перечня ЭОС, АБС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием; осуществляют автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АБС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур; управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; управлении речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.	Допускает незначительные неточности в: определении перечня ЭОС, АБС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием; осуществляют автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АБС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур; управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; управлении речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются	Не допускает ошибок и неточностей в: определении перечня ЭОС, АБС, ЕДДС и/или (при необходимости) других служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием; осуществляют автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АБС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур; управлении вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; управлении речевым взаимодействием, в том числе

			несколько человек.	в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.
Организация учитывать учет эксплуатации технических средств	Допускает грубые ошибки в составе, назначения и правила эксплуатации аппаратуры оповещения, находящейся на оснащении в ЦУКС территориального органа МЧС России	Допускает ошибки в ведении эксплуатационно-технической документации и эксплуатацию средств связи и оповещения.	Допускает незначительные ошибки в составе, назначения и правила эксплуатации аппаратуры оповещения, находящейся на оснащении в ЦУКС территориального органа МЧС России	Не допускает ошибок и неточностей в знании назначения и правил эксплуатации аппаратуры оповещения, находящейся на оснащении в ЦУКС территориального органа МЧС России

4.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы и проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. Итоговая аттестация должна подтверждать уровень совершенствования (форсированности) компетенций обучающегося, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией (квалификационным экзаменом) в форме теста.

4.3. Перечень вопросов для подготовки к итоговой аттестации (экзамен):

1. В какие Федеральные законы вносит изменения Федеральный закон от 11 февраля 2013 г. № 9 – ФЗ в части касающейся системы 112?
2. В какой Федеральный закон вносит изменения Федеральный закон от 2 декабря 2013 г. № 346 – ФЗ в части касающейся системы 112?
3. Виды связи ГПС МЧС России по функциональному назначению.
4. Дать определение пожарно-спасательного гарнизона.
5. Для чего была введена трехзначная нумерация вызова экстренных оперативных служб?
6. Из каких подсистем состоит территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система-112?
7. Из чего состоит модем?

8. Как можно получить данные о геолокации?
9. Как называется стандарт GSM?
10. Какие радиосети должны быть развернуты в пожарно-спасательном гарнизоне?
11. Какие службы относятся к экстренным оперативным службам?
12. Какие функциональные подсистемы входят в РСЧС?
13. Какие чрезвычайные ситуации бывают по характеру источника?
14. Каким документом введена трехзначная нумерация вызова экстренных оперативных служб?
15. Каким документом утвержден перечень экстренных оперативных служб?
16. Каким документом утверждено Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»?
17. Каким приказом определяются штаты диспетчерского состава и специалистов по связи в пожарно-спасательном гарнизоне.
18. Какой документ определяет установку единого номера вызова экстренных оперативных служб?
19. Какой документ утверждает Правила определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»?
20. Какую дальность связи обеспечивают радиостанции УКВ ЧМ, применяемые в ГПС: стационарные? возимые? носимые?
21. Канал связи. Назначение, состав.
22. Кому подчиняется диспетчер территориального гарнизона?
23. Кто является диспетчером территориального гарнизона?
24. Местный пожарно-спасательный гарнизон. Где создается и куда входит?
25. На что влияет доступность каналов электросвязи?
26. На что влияет пропускная способность сетей электросвязи?
27. Назначение административно-управленческой связи.
28. Назначение геоинформационной подсистемы системы 112.
29. Назначение информационно-коммуникационной подсистемы системы 112.
30. Назначение метрологического обеспечения.
31. Назначение оперативно-диспетчерской связи.
32. Назначение подсистемы консультативного обслуживания системы 112.
33. Назначение подсистемы мониторинга системы 112.
34. Назначение подсистемы обеспечения информационной безопасности системы 112.
35. Назначение связи извещения.
36. Назначение связи на пожаре.
37. Назначение службы связи.
38. Назначение телекоммуникационной подсистемы системы 112.
39. Назовите единый номер вызова экстренных оперативных служб.

40. Назовите номер и дату ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

41. Назовите номер и дату ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе ЭРА-ГЛОНАСС».

42. Назовите номера вызова Аварийной службы газовой сети.

43. Назовите номера вызова Службы пожарной охраны.

44. Назовите номера вызова Службы полиции.

45. Назовите номера вызова Службы скорой медицинской помощи.

46. Нештатная служба оперативного реагирования. Назначение, состав.

47. НЦУКС. Назначение, состав.

48. Определение сетей электросвязи.

49. Определение узла связи.

50. Основные задачи нештатной службы связи.

51. Основные задачи системы 112.

52. Основные положения ГОСТ Р 22.7.01-2021, ГОСТ Р 22.7.03-2021.

53. Основные разделы УКИО.

54. Основные функции нештатной службы связи.

55. Основные функции, задачи ЦОВ системы 112.

56. Основные функции, задачи ЦОВ-ЕДДС системы 112.

57. Основные цели системы 112.

58. Особенности информационного взаимодействия с системой «ЭРА-ГЛОНАСС».

59. Перечислите Федеральные законы по созданию и развитию системы 112.

60. Порядок заполнения разделов УКИО в ДДС-01.

61. Порядок заполнения разделов УКИО в ЦОВ.

62. Программно- аппаратный комплекс системы 112.

63. Режимы передачи вызовов из системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

64. Ремонт средств связи. Цели, задачи.

65. Связь ГПС. Назначение, функции.

66. Структура и состав УКИО.

67. Структура нештатной службы связи.

68. Территориальный пожарно-спасательный гарнизон. Состав.

69. Техническое обслуживание средств связи. Цели, задачи.

70. УКИО. Порядок обработки.

71. Унифицированное специальное программное обеспечение системы-112.

72. Формат представления координат точки, описывающей область нахождения пользовательского оборудования.

73. ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Назначение, состав.

74. ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Структура, задачи.

75. Чем обеспечивается надежность связи?

76. Через что можно получить данные о геолокации?

77. Что включает эксплуатация средств связи.

78. Что означает АИУС РСЧС?

79. Что означает ГЛОНАСС?

80. Что означает термин Е1?
81. Что означает термин IP?
82. Что означает термин ССОП?
83. Что означает термин ЦОВ-112?
84. Что означает термин электросвязь?
85. Что отображает геоинформационная подсистема системы 112?
86. Что такое АОН?
87. Что такое АРМ диспетчера?
88. Что такое геолокация?
89. Что такое ДДС- 01? Назначение, состав.
90. Что такое диаграмма направленности приемо-передающей антенны радиостанции УКВ ЧМ?
91. Что такое ЕДДС? Назначение.
92. Что такое интерфейс?
93. Что такое радиосеть, радионаправление?
94. Что такое РСЧС?
95. Что такое средства связи?
96. Что такое ЦОВ системы 112?
97. Что такое ЦОВ-ЕДДС?
98. Что такое ЭМС РЭС?
99. Что такое ЭРА-ГЛОНАСС? Назначение, принцип действия.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса:

- планированием содержания, разработкой материалов учебных занятий, в зависимости от тем, в соответствии с каждым разделом программы, занимаются квалифицированные специалисты. Они же осуществляют непосредственное ведение электронного обучения с использованием ресурсов и технологий Интернет;

- к реализации образовательной программы привлекаются педагогические работники, имеющие высшее образование (и при необходимости дополнительное профессиональное образование), направленность (профиль) которых соответствует реализуемым учебным дисциплинам;

5.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition".

5.3. Материально техническое обеспечение

Программа повышения квалификации реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы предполагает наличие у каждого слушателя

компьютера/ноутбука с подключенной сетью Интернет, веб-камеры и микрофона.

Все слушатели получают авторизованный доступ к системе дистанционного обучения, расположенной в сети Интернет, к учебно-методическим материалам электронного курса, который является неотъемлемой частью программы. Система дистанционного обучения позволяет обеспечить эффективную организацию и контроль деятельности обучающихся по освоению программы.

Для реализации программы используется оборудование, материалы, учебно-наглядные пособия и технические средства обучения.

Для учебного процесса используются учебно-методические материалы, учебные пособия, презентации, тесты для самоконтроля – все, что необходимо для эффективного современного обучения.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации по направлению подготовки «Повышение квалификации «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»» рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России (протокол № 5 от «25» декабря 2024 г.).

Начальник кафедры специальной подготовки
факультета дополнительного
профессионального образования
полковник внутренней службы

Р.В. Кошкарлов