

**Дальневосточная пожарно-спасательная академия —
филиал Санкт-Петербургского университета
ГПС МЧС России**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Направление подготовки
20.03.01 «Техносферная безопасность»
(Профиль «Пожарная безопасность»)**

уровень бакалавр

Владивосток

1. Цели и задачи дисциплины «Экстремальная психология»

Цели освоения дисциплины «Экстремальная психология»:

- сформировать и расширить целостную систему знаний, навыков и умений в области экстремальной психологии;
- способствовать формированию и развитию ряда профессионально важных качеств;
- сформировать мотивацию профессионального развития;
- создать условия для включения курсантов в качестве субъектов в систему профилактики негативных последствий профессионального стресса;
- способствовать формированию у курсантов основ профессионального мышления и этики поведения в экстремальных ситуациях.

В процессе освоения дисциплины «Экстремальная психология» обучающийся формирует и демонстрирует компетенции (таблица 1).

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Экстремальная психология»

Таблица 1

Компетенции	Содержание
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПК-18	способен участвовать в кадровом, психологическом, материально-техническом и финансовом обеспечении оперативно-служебной деятельности подразделений федеральной противопожарной службы

Задачи дисциплины «Экстремальная психология»:

Основные задачи учебной дисциплины — знать:

- особенности динамики психического состояния и поведения пострадавших в чрезвычайных ситуациях;
- систематику психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях по А.Ю. Александровскому;
- факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;
- о влиянии средств массовой информации на психическое состояние пострадавших в чрезвычайных ситуациях;

- понятие экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, ее цели и задачи;
- классификацию групп пострадавших в чрезвычайных ситуациях;
- основные направления работы по профилактике негативных социально-психологических явлений и отставленных последствий;
- общие принципы и особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;
- алгоритм общения с пострадавшим, находящимся в очаге чрезвычайной ситуации;
- признаки острых стрессовых реакций, алгоритмы помощи при острых реакциях на стресс;
- механизмы образования толпы;
- основные принципы ведения информационно-разъяснительной работы;
- о влиянии этнокультурных особенностей, пострадавших на поведение в чрезвычайных ситуациях;
- стадии развития общего адаптационного синдрома;
- виды и субсиндромы стресса;
- механизм адаптации в экстремальной ситуации;
- механизмы накопления профессионального стресса;
- стадии формирования и симптомы профессионального выгорания;
- отсроченные последствия травматического стресса;
- этапы профессионального становления;
- профессиональные деструкции, виды профессиональной деформации;
- принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса;
- Уметь:
 - оценивать психическое состояние пострадавших и прогнозировать динамику его развития;
 - оказывать допсихологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;
 - вести информационно-разъяснительную работу с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;
 - учитывать этнокультурные особенности пострадавших при оказании допсихологической помощи;
- Владеть:
 - приемами саморегуляции;
 - основными приемами ведения информационно-разъяснительной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Экстремальная психология»,

**соотнесенных с планируемыми результатами освоения
образовательной программы**

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Иностранный язык»
УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; цели, задачи, функции и структуру управления; организацию и стиль работы руководителя; соотношение целей и средств в моральной деятельности работников; нравственные отношения в рабочем коллективе (начальник – подчиненный, взаимоотношения между работниками); служебный этикет: основные принципы и формы; управление рисками, управление конфликтами; систему мотивации труда, стимулирование служебно-трудовой активности и воспитание подчиненных.
УК-3.2.	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением морально-этических принципов и норм взаимоотношения в коллективе; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного и профессионального роста.
УК-3.3.	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
Тип задач профессиональной деятельности: Организационно-управленческий	
ПК-18.1	Знает нормативные документы и должностные инструкции.
ПК-18.2	Умеет принимать управленческие решения в соответствии с должностными обязанностями.
ПК-18.3	Владеет навыками реализации процедуры принятия управленческого решения.

3. Место дисциплины «Экстремальная психология» в структуре ОПОП

Дисциплина «Экстремальная психология» относится к факультативной части дисциплин ОПОП ВО по направлению 20.03.01 «Техносферная без-

опасность» (Профиль «Пожарная безопасность») (квалификация (степень) бакалавр). Изучается на 3-м году обучения (6-й семестр) в объеме, соответствующем двум зачетным единицам (72 ч).

4 Структура и содержание учебной дисциплины «Экстремальная психология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

4.1 Объем учебной дисциплины «Экстремальная психология» и виды учебной работы для очной формы обучения (4 года)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины в часах	72	72
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	2	2
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	16	16
Семинарские (практические) занятия	16	16
Другие виды аудиторных занятий (контрольная работа)		
Самостоятельная работа (всего)	36	36
В том числе:		
Другие виды самостоятельной работы		
Вид аттестации Зачет	4	4

**4.2 Разделы учебной дисциплины
«Экстремальная психология» и виды занятий
(очная форма обучения)**

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий				Самостоятельная работа	Консультации	Примечание
			Лекции	Практические		зачет			
1	2	3	4	5	6	7	8		11
	I Раздел. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля								
1	Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.	6	2				4		
2	Профессиональный стресс	8	2	2			4		
3	Система профилактики негативных последствий профессионального стресса	8	2	2			4		
	II Раздел. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС								
4	Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС	8	2	2			4		
5	Особенности общения с пострадавшими в ЧС	6		2			4		
6	Острые реакции на стресс	8	2	2			4		
7	Помощь при демонстративном суициде	6	2	2			2		
8	Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей	4	2				2		
	Раздел 3. Элементы психологии управления								
9	Социально-психологическая характеристика малых групп.	6		2			4		
10	Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях ЧС	4		2			2		
11	Особенности управленческой деятельности руководителя в условиях ЧС и в повседневной деятельности	4	2				2		
	Зачет	4				4			

	Всего по курсу	72	16	16		4	36		
--	-----------------------	-----------	-----------	-----------	--	----------	-----------	--	--

3.1 СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Тема 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля

История развития экстремальной психологии. Цели, задачи экстремальной психологии. Связь экстремальной психологии с другими науками. Понятия экстремальной и чрезвычайной ситуации. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях (ЧС). Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение специалистов в ЧС. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Понятие профессионального здоровья. Этапы профессионального становления. Кризисы профессионального становления. Компоненты профессионального здоровья. Профессиональная идентификация. Профессиограмма специалиста экстремального профиля. Психограмма: психологические требования, предъявляемые к специалистам экстремального профиля. Профессионально важные качества (ПВК) специалиста экстремального профиля. Профессиональная пригодность. Подходы к понятию «профессиональная деформация», основные виды профессиональных деформаций и деструкций. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости. Психологическая готовность специалиста к работе в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности.

Практическое занятие. Анализ этапов профессионального становления и динамики профессионально важных качеств на примере биографий сотрудников МЧС России.

Самостоятельная работа. История развития экстремальной психологии. Цели, задачи экстремальной психологии. Связь экстремальной психологии с другими науками.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 3];

дополнительная: [1, 2, 5].

Тема 2. Профессиональный стресс

Понятие «Стресс». Виды стресса. Субсиндромы стресса. Общий адаптационный синдром и его стадии. Физиологические и психологические стрессы. Индивидуальные особенности реагирования людей на стресс. Механизмы адаптации. Виды психологических защит. Стратегии совладания.

Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на специалистов экстремального профиля при работе в чрезвычайной ситуации и в повседневной деятельности. Механизмы адаптации к

экстремальной ситуации. Дезадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.

Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, ПТСР. Накопленный профессиональный стресс, механизмы накопления профессионального стресса. Профессиональное выгорание: внешние признаки синдрома «выгорания» специалиста, фазы развития. Причины возникновения.

Травматическая ситуация. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматический рост личности. Посттравматическое стрессовое расстройство, определение, группы симптомов, диагностические критерии (ПТСР). Факторы, способствующие развитию ПТСР.

Формы и методы профилактики профессионального стресса. Система приемов и методов саморегуляции.

Практическое занятие: Диагностические критерии ПТСР.

Самостоятельная работа. Составить индивидуальную программу профилактики профессионального стресса.

Практическое занятие: Методы и приёмы психологической саморегуляции.

Самостоятельная работа. Применение приемов саморегуляции.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2,3];

Тема 3. Система профилактики негативных последствий профессионального стресса

Группы факторов риска нарушений профессионального здоровья и развития профессиональных деструкций. Принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса. Организация труда и отдыха специалистов экстремального профиля в условиях чрезвычайных ситуаций как профилактика негативных последствий профессионального стресса. Концепция «заботы о себе». Роль и место психологического сопровождения деятельности специалистов в системе профилактики негативных последствий профессионального стресса.

Система профилактики негативных последствий профессионального стресса в системе МЧС России. Формы и методы профилактики профессионального стресса. Методы и приемы профилактики ПТСР. Дебрифинг: цели, задачи, фазы, правила проведения дебрифинга.

Система приемов и методов саморегуляции: виды дыхания. Дыхательная гимнастика. Приемы концентрации внимания. Нервно-мышечная релаксация. Снижение мышечного напряжения. Визуализация. Самовнушение. Аутогенная тренировка по Шульцу, по Линдемману. Медитация как способ саморегуляции. Ассоциативная методика саморегуляции. Поиск ключей доступа к желаемым состояниям. Аппаратные методы с биологической обрат-

ной связью как средство формирования навыков психической саморегуляции.

Практическое занятие. Анализ индивидуальной программы профилактики профессионального стресса. Применение приемов саморегуляции с использованием программно-аппаратного комплекса психологической и психофизиологической диагностики и тренингов оптимального функционирования в условиях компьютерного класса: виды дыхания. Дыхательная гимнастика. Приемы концентрации внимания. Нервно-мышечная релаксация. Снижение мышечного напряжения. Визуализация. Самовнушение.

Самостоятельная работа. Составление индивидуальной программы профилактики профессионального стресса.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 3];

дополнительная: [1, 2, 5].

Тема 4. Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС. Острые стрессовые реакции

Психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС, основные группы психогенных реакций и расстройств. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие экстренную психологическую помощь, цели, задачи. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания экстренной допсихологической помощи.

Острые реакции на стресс (ОСР): определение, динамика, формы и типы. Основные принципы оказания помощи при: плаче, истероидной реакции, нервной дрожи, страхе, двигательном возбуждении, агрессии, ступоре, апатии.

Практическое занятие. Прогноз динамики психического состояния пострадавших в ЧС. Учет этнокультурных особенностей при ведении работ по тушению пожаров и аварийно-спасательных и других неотложных работ. Приемы работы с различными реакциями на стрессовую ситуацию. Особенности работы с ОСР при большом скоплении людей.

. Анализ оказания помощи пострадавшему с ОСР и анализ возможных ошибок при оказании помощи пострадавшему с ОСР.

Самостоятельная работа. Проведение анализа факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях и в регионах с различной культурой (по файлам-заданием).

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2, 3];

дополнительная: [1, 2, 3, 4, 5].

Тема 5. Особенности общения с пострадавшими в ЧС

Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС. Общение с пострадавшим, изолированным в очаге ЧС: основные задачи. Этапы работы. Переживание горя, утраты. Нормальная работа горя. Специфика течения процесса горевания в условиях ЧС. Культуральные особенности переживания горя.

Практическое занятие. Приемы активного слушания. Критерии эффективности применения приемов активного слушания. Понятие «личный ресурс». Особенности общения с человеком, переживающим горе, утрату. Частные случаи общения с пострадавшими в условиях ЧС. Анализ ошибок в общении с пострадавшими в ЧС.

Самостоятельная работа. Анализ психического состояния пострадавших в ЧС (по карточкам-заданием).

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2, 3];

дополнительная: [2, 3, 4, 5].

Тема 6. Острые реакции на стресс

Лекция. Острые реакции на стресс (ОСР): определение, динамика, формы и типы. Основные принципы оказания помощи при: плаче, истероидной реакции, нервной дрожи, страхе, двигательном возбуждении, агрессии, ступоре, апатии.

Практическое занятие: Приемы работы с различными реакциями на стрессовую ситуацию.

Самостоятельная работа. Описать алгоритм оказания помощи пострадавшему с ОСР и проанализировать возможные ошибки оказания помощи пострадавшему с ОСР.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2,3];

Тема 7. Помощь при демонстративном суициде

Лекция. Понятие «психологический кризис». Кризисы развития и кризисы жизни. Последствия кризисов. Факторы, способствующие преодолению кризисов и усугубляющие кризис. Суицид как форма кризисного реагирования. Мифы о суициде. Виды суицидов. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Психологические аспекты работы с суицидентом.

Практическое занятие. Суицид как форма кризисного реагирования

Самостоятельная работа. 1.Суицидальные и антисуицидальные факторы.

2.Готовность специалиста к работе с суицидентом. Психологические аспекты работы с суицидентом.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1, 2, 3];

Тема 8. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей

Понятие толпы. Виды толпы. Особенности психологического состояния людей в толпе. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи. Слухи как один из механизмов образования толпы. Слухи: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие распространению слухов. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы противодействия слухам. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС. Вербальный и невербальный компоненты информационно-разъяснительной работы.

Влияние СМИ на психическое состояние пострадавших в ЧС. Принципы общения с представителями СМИ. Общие правила комментирования событий, связанных с ЧС в СМИ.

Принципы профилактики образования толпы. Общие принципы работы в пассивной толпе. Безопасное поведение в толпе. Особенности групповой работы в толпе. Методы и приемы профилактики образования толпы и превращения толпы в действующую.

Анализ устного сообщения для информирования большой группы пострадавших и текста комментария эксперта-специалиста, дающего комментарий в СМИ (по карточке-заданию).

Самостоятельная работа. Разработка текста устного сообщения для информирования большой группы пострадавших и текста комментария эксперта-специалиста, дающего комментарий в СМИ (по карточке-заданию).

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2, 3];

дополнительная: [2, 3, 4, 5].

Тема 9. Социально-психологические особенности малых групп

Лекция. Малые группы: определение, виды, структура, функции, групповая динамика. Психологические механизмы взаимодействия личности и группы. Особенности групп пострадавших в ЧС. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива.

Практическое занятие. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.

Самостоятельная работа. Описание функции, структуры, динамики и прогнозирование дальнейшего развития учебной группы.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];
дополнительная [1, 2, 3];

Тема 10. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт в коллективе. Стратегии разрешения конфликтов. Особенности конфликтов в ЧС.

Практическое занятие: 1. Методика К.Томаса: стратегия поведения в конфликте. 2. Прогноз развития конфликта в чрезвычайной ситуации при различных стратегиях разрешения конфликта

Самостоятельная работа. Описать прогноз развития конфликта в чрезвычайной ситуации при различных стратегиях разрешения конфликта.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];
дополнительная [2, 3];

Тема 11. Особенности управленческой деятельности руководителя в условиях ЧС и в повседневной деятельности

Лекция. Понятие психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Основные направления психологического обеспечения профессиональной деятельности: профессиональное самоопределение, профессиональная психологическая консультация, профессиональное просвещение, профессиональный отбор, профессиональный подбор, профессиональная подготовка кадров. Технология профессиональной подготовки и ее принципы.

Система психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Ее структура и основные нормативные акты, регламентирующие деятельность психологической службы МЧС.

Самостоятельная работа. Разработать от лица руководителя подразделения общий план мероприятий по психологическому сопровождению деятельности сотрудников подразделения.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];
дополнительная [1, 2, 3].

5 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Экстремальная психология»

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

Лекции, которые являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся. Цели лекционных занятий:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах дисциплины;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Цели практических занятий:

- углубить и закрепить знания, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы обучающихся с учебной и научной литературой.
- главным содержанием этого вида занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности

Самостоятельная работа обучающихся. Направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям и промежуточному контролю.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Экстремальная психология»

Оценочные средства дисциплины «Экстремальная психология» включает в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.
2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1. Типовые контрольные вопросы для оценки знаний, умений и навыков характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов к зачёту

1. История развития экстремальной психологии. Цели, задачи экстремальной психологии. Связь экстремальной психологии с другими науками.
2. Понятия экстремальной и чрезвычайной ситуации.
3. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в чрезвычайных ситуациях.

4. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и деятельность специалистов, занимающихся ликвидацией ЧС.

5. Психическое состояние пострадавших в ЧС, основные группы психогенных реакций и расстройств.

6. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

7. Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья.

8. Этапы профессионального становления. Кризисы профессионального становления. Профессиональная идентификация.

9. Профессиограмма специалиста экстремального профиля. Психологические требования, предъявляемые к специалистам экстремального профиля.

10. Профессионально-важные качества специалиста экстремального профиля. Понятие профессиональной пригодности.

11. Профессиональные деструкции и профессиональные деформации.

12. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости.

13. Психологическая готовность специалиста к работе в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности.

14. Понятие «стресс». Общий адаптационный синдром и его стадии.

15. Виды стресса. Субсиндромы стресса.

16. Профессиональный стресс. Механизмы накопления профессионального стресса.

17. Психологические механизмы адаптации в стрессовой ситуации. Копинг-механизмы. Защитные механизмы.

18. Деадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.

19. Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, посттравматическое стрессовое расстройство.

20. Профессиональное выгорание. Фазы эмоционального выгорания.

21. Группы факторов риска развития профессионального выгорания.

22. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматический рост личности.

23. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Группы симптомов ПТСР. Диагностические критерии ПТСР. Факторы, влияющие на возникновение ПТСР.

24. Группы факторов риска нарушений профессионального здоровья и развития профессиональных деструкций.

25. Основные направления профилактики негативных последствий профессионального стресса. Роль и место психологического сопровождения деятельности специалистов МЧС России в системе профилактики

негативных последствий профессионального стресса.

26. Организация труда и отдыха специалистов экстремального профиля в условиях чрезвычайных ситуаций как профилактика негативных последствий профессионального стресса.

27. Концепция «заботы о себе».

28. Методы и приемы профилактики ПТСР. Дебрифинг. Цель и задачи дебрифинга. Условия проведения психологического дебрифинга.

29. Дебрифинг. Правила проведения дебрифинга.

30. Система приемов и методов саморегуляции.

31. Виды дыхания. Дыхательная гимнастика.

32. Приемы концентрации внимания.

33. Нервно-мышечная релаксация. Снижение мышечного напряжения.

34. Визуализация и самовнушение, как приемы психологической саморегуляции.

35. Аутогенная тренировка по Шульцу и по Линдеманду.

36. Медитация как способ саморегуляции.

37. Аппаратные методы с биологической обратной связью как средство формирования навыков психической саморегуляции.

38. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС.

39. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие деятельность по оказанию экстренной психологической помощи, цели, задачи.

40. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания помощи.

41. Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное.

42. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС.

43. Особенности психического состояния и поведения человека в уголовном процессе.

44. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату.

45. Особенности общения с субъектами уголовного процесса.

46. Острые реакции на стресс: определение, симптомы, виды.

47. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при плаче, истероидной реакции.

48. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при двигательном возбуждении, страхе.

49. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при апатии, ступоре.

50. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при агрессии, нервной дрожи.

51. Психологические аспекты квалификации объективных признаков нарушения правил пожарной безопасности.

52. Психология судебного процесса.

53. Психологические аспекты безопасности. Ответственность за нарушение правил пожарной безопасности.
54. Понятие толпы. Виды толпы.
55. Особенности психологического состояния людей в толпе. Принципы безопасного поведения для людей, находящихся в толпе.
56. Профилактика возникновения действующей толпы. Приемы управления действующей толпой, используемые правоохранительными органами.
57. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи.
58. Слухи как один из механизмов образования толпы: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие возникновению слухов.
59. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы по пресечению слухов.
60. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС.
61. Влияние СМИ на психическое состояние пострадавших в ЧС. Принципы общения с представителями СМИ. Общие правила комментирования событий, связанных с ЧС в СМИ.
62. Малые группы: определение, виды, структура, функции, групповая динамика.
63. Психологические механизмы взаимодействия личности и группы.
64. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
65. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов.
66. Структура конфликта. Динамика развития конфликтов.
67. Конфликт в коллективе. Стратегии разрешения конфликтов.
68. Особенности межличностных конфликтов в ЧС.
69. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Условия включения третьей стороны в разрешение конфликта. Стили медиаторства.
70. Этапы переговорного процесса. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами. Стратегии ведения переговоров.
71. Особенности ведения переговорного процесса в условиях ЧС.
72. Переговоры «для прикрытия». Переговоры-имитации.
73. Управленческая деятельность, критерии эффективной управленческой деятельности. Группы факторов, влияющие на эффективность управленческой деятельности.
74. Стили руководства коллективом. Учет индивидуальных особенностей членов коллектива в управленческой деятельности.
75. Принятие управленческих решений.
76. Управление коллективом в условиях ЧС.

77. Система психологического сопровождения деятельности специалистов экстремального профиля: цель, задачи психологической службы МЧС России.

78. Основные направления психологического сопровождения деятельности специалистов МЧС России: психологическая и психофизиологическая диагностика, психологическая подготовка, медико-психологическая реабилитация.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Промежуточная аттестация: зачёт

Достигнутые результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
<p>Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.</p>	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</p>	<p>«не зачтено»</p>
<p>Обучающийся освоил знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнил все задания, предусмотренные учебным планом; правильно, аргументированно ответил на все вопросы, с приведением примеров; при ответе продемонстрировал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов.</p>	<p>- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p>	<p>«зачтено»</p>

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины «Экстремальная психология»

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная

1. Учебное пособие по дисциплине "Экстремальная психология" для курсантов МЧС России [Текст] / М. С. Талмач [и др.] ; сост. Х. И. Емельянова ; ред. Ю. С. Шойгу ; МЧС России, ЦЭПП МЧС России. — М. : ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2017. — 228 с.
2. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных [Текст]: учебное пособие / МЧС России, ЦЭПП ; ред. Ю. С. Шойгу. — СПб. : СПбУ ГПС МЧС России, 2014. — 188 с.
3. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Белашева [и др.]. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 262 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66099.html>

Дополнительная

1. Земскова А.А., Кравцова Н.А. Психология стресса в условиях экстремальной профессиональной деятельности: учебное пособие / А.А. Земскова [и др.] ; ред.: Э.Н. Чижиков. — СПб. : СПбУ ГПС МЧС России, 2016. — 132 с. — Режим доступа: <http://elib.igps.ru:8800/?9&type=card&cid=ALSFR-39b5700b-0050-43ca-83ca-e4c8a8d2a3c5&remote=false>
2. Черникова И.В. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях [Электронный ресурс] : практикум / И.В. Черникова. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 140 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62999.html>
3. Шуванов И.Б. Готовность к безопасному поведению в условиях риска: диагностика и коррекция. Учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / Шуванов И.Б., Шаповалов В.И., Шуванова В.П.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58317>.
4. Шуванов И.Б. Теоретико-методологические вопросы психологии безопасности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности»/ Шуванов И.Б., Шаповалов В.И., Тесля С.Н.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 165 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58320>

8 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины «Экстремальная психология»

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Экстремальная психология	Аудитория для групповых занятий № 208	Посадочные места для обучающихся (26 посадочных мест), монитор, видеопроектор, экран для мультимедийного проектора, доска маркерная интерактивная доска, автоматизированное рабочее место преподавателя, демонстрационные стенды по тематике функций и задач МЧС России.